

**Информация о результатах контрольно надзорной деятельности министерства за 2019 год**

<b>Наименование субъекта контроля (надзора)</b>	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Подлевский психоневрологический интернат»,
<b>ИНН/ОГРН</b>	4329002908/1124300000241
<b>Место нахождения проверяемого(ых) объекта(ов)</b>	Кировская область, Слободской район, д. Подлевские
<b>Период проверки</b>	11.01.2019 – 07.02.2019
<b>Вид проверки</b>	Плановая
<b>Форма проверки</b>	Документарная и выездная
<b>Наименование государственной функции</b>	Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания в Кировской области; региональный государственный контроль (надзор) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания в Кировской области
<b>Задачи проверки</b>	Определение соблюдения субъектом контроля (надзора) требований к объему, качеству, порядку предоставления социальных услуг, а также обязательных требований к обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания
<b>Перечень выявленных нарушений обязательных требований (принятые меры и информация о результатах принятых мер)</b>	<p>1. В нарушение пункта 6.6 Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кировской области, утвержденного постановлением Правительства Кировской области от 12.12.2014 № 15/198 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кировской области» социальная услуга «3.2.6 Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе по формированию здорового образа жизни» в 2018 году предоставлялась получателям социальных услуг в объеме менее предусмотренного стандартом социальных услуг (<b>выдано предписание об устранении выявленных нарушений, срок исполнения 15.03.2019</b>).</p> <p><b>В ходе проведения мероприятий по контролю без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями установлено, что нарушение устранено в установленный срок</b></p> <p>2. В нарушение пунктов 2.2.1, 2.3.2, 2.4, 2.5 Порядка учета социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Кировской области, утвержденного распоряжением министерства социального развития Кировской области от 03.05.2018 № 11 «Об утверждении Порядка учета социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Кировской области» (далее – Порядок учета социальных услуг) сведения о предоставленных социальных услугах заносятся в журналы не соответствующие форме табеля учета социальных услуг, предусмотренного Порядком учета социальных услуг. Сведения о предоставлении социальной услуги «3.2.11 Консультирование по социально-медицинским вопросам» не заносятся в таблицу учета социальных услуг. Сведения о предоставлении социальной услуги «3.1.11 Содействие в предоставлении услуг организациями торговли, связи, в том числе в сети «Интернет» и услугами почтовой связи» не указываются в актах о предоставлении социальных услуг. Табеля учета социальных услуг, сводные табеля учета социальных услуг не прошитыми и не скреплены</p>

	<p>подписью руководителя и печатью (<b>выдано предписание об устранении выявленных нарушений, срок исполнения 15.03.2019</b>).</p> <p><b>В ходе проведения мероприятий по контролю без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями установлено, что нарушение устранено в установленный срок</b></p>
	<p>3. В нарушение пункта 2.6 Порядка учета социальных услуг, пункта 7 Порядка формирования и ведения регистра получателей социальных услуг, утвержденного распоряжением министерства социального развития Кировской области от 14.03.2018 № 9 «О внесении изменений в распоряжение департамента социального развития Кировской области от 11.11.2014 № 22» учреждением предоставлялись сведения в ЕАИС о предоставленных социальных услугах не соответствующие актам о предоставлении социальных услуг (<b>данное нарушение устранено в ходе проведения проверки, сведения о предоставленных социальных услугах за декабрь 2018 года внесенные в ЕАИС соответствуют сведениям, указанным в актах о предоставлении социальных услуг</b>)</p>
	<p>4. В нарушение части 5 статьи 32 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», пунктов 2.1 – 2.2 договоров о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания плата за предоставленные социальные услуги начислялась на основании актов о предоставлении социальных услуг содержащих неверные сведения о количестве оказанных социальных услуг. В результате была неверно начислена плата за социальное обслуживание (<b>данное нарушение было устранено в ходе проверки, была пересчитана плата за социальное обслуживание в соответствии с фактически оказанными социальными услугами</b>)</p>

<b>Наименование субъекта контроля (надзора)</b>	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Зуевском районе»,
<b>ИНН/ОГРН</b>	4309001575/1024300668105
<b>Место нахождения проверяемого(ых) объекта(ов)</b>	Кировская область, Зуевский район, г. Зуевка, ул. Степана Халтурина, д. 2, Кировская область, Зуевский район, с. Коса, ул. Советская, д. 21, Кировская область, Зуевский район, с. Коса, ул. Советская, д. 13, Кировская область, Фаленский район, пгт. Фаленки, ул. Коминтерна, д. 21а, Кировская область, Фаленский район, с. Николаево, ул. Юбилейная, д. 20.
<b>Период проверки</b>	04.02.2019 – 01.03.2019
<b>Вид проверки</b>	Плановая
<b>Форма проверки</b>	Документарная и выездная
<b>Наименование государственной функции</b>	Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания в Кировской области; региональный государственный контроль (надзор) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания в Кировской области
<b>Задачи проверки</b>	Определение соблюдения субъектом контроля (надзора) требований к объему, качеству, порядку предоставления социальных услуг, а также обязательных требований к обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания

<p><b>Перечень выявленных нарушений обязательных требований (принятые меры и информация о результатах принятых мер)</b></p>	<p>1. В нарушение пункта 6 части первой статьи 12 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ), пунктов 7-8 Порядка формирования и ведения регистра получателей социальных услуг, утвержденного распоряжением министерства социального развития Кировской области от 14.03.2018 № 9, пунктов 2.2.1, 2.3.2, 2.4, 2.5 Порядка учета социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Кировской области, утвержденного распоряжением министерства социального развития Кировской области от 03.05.2018 № 11 «Об утверждении Порядка учета социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Кировской области» (далее – Порядка учета социальных услуг) табеля учета социальных услуг (далее – табель) не скреплены подписью руководителя и печатью, сведения о предоставленных социальных услугах указанные в табелях и актах о предоставленных социальных услугах (далее – акт) не соответствуют сведениям занесенным в единую автоматизированную информационную систему социальной защиты населения Кировской области (далее – ЕАИС) <b>(выдано предписание об устранении выявленных нарушений, срок исполнения 15.04.2019).</b></p> <p><b>В ходе проведения мероприятий по контролю без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями установлено, что нарушение устранено в установленный срок</b></p>
	<p>2. Учет социальных услуг в учреждении производится в нарушение методики учета социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Кировской области, утвержденной распоряжением министерства социального развития Кировской области от 03.05.2018 № 11 «Об утверждении Порядка учета социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Кировской области» <b>(выдано предписание об устранении выявленных нарушений, срок исполнения 15.04.2019).</b></p> <p><b>В ходе проведения мероприятий по контролю без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями установлено, что нарушение устранено в установленный срок</b></p>
	<p>3. В нарушение пункта 2 части 1 статьи 12 Федерального закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ и заключенных с получателями социальных услуг договоров учреждением производилась оплата за предоставленные социальные услуги на основании нескольких актов о предоставлении социальных услуг за один расчетный период (месяц) <b>(выдано предписание об устранении выявленных нарушений, срок исполнения 15.04.2019).</b></p> <p><b>В ходе проведения мероприятий по контролю без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями установлено, что нарушение устранено в установленный срок</b></p>
	<p>4. В нарушение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», пунктами 4-5 приказа Минтруда России от 30.07.2015 № 527н руководителем учреждения не обеспечено создание инвалидам следующих условий доступности объектов, расположенных по адресам: Кировская область, Зуевский район, с. Коса, ул. Советская, д. 21, Кировская область, Фаленский район, с. Николаево, ул. Юбилейная, д. 20 и предоставляемых услуг: Надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками (в том числе, на информационном стенде), выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне. Информационные обозначения помещений внутри здания не продублированы рельефными знаками, размещенными рядом с дверью со стороны дверной ручки на высоте от 1,3</p>

	<p>до 1,4 м (пункт 5.5.8 «СП 59.13330.2012. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001», утвержденный Приказом Минрегиона России от 27.12.2011 № 605 «Об утверждении свода правил «СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (СП 59.13330.2012)» (далее – СП 59.13330.2012).</p> <p>Возможность самостоятельного передвижения по территории объекта инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения (при входе в здание для инвалидов по зрению отсутствует информационная мнемосхема, отображающая информацию о помещениях в здании, не мешающая основному потоку посетителей. На основных путях движения отсутствует тактильная направляющая полоса с высотой рисунка не более 0,025 м (пункт 7.1.8 СП 59.13330.2012). Отсутствуют тактильные предупреждающие указатели и/или контрастно окрашенная поверхность участков пола на путях движения на расстоянии 0,6 м перед дверными проемами и входами на лестницы, а также перед поворотами коммуникационных путей в соответствии с ГОСТ Р 12.4.026 (пункт 5.2.3 СП 59.13330.2012) (выдано предписание об устранении выявленных нарушений, срок исполнения 31.03.2020)</p>
--	--

<b>Наименование субъекта контроля (надзора)</b>	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Кирово-Чепецком районе»,
<b>ИНН/ОГРН</b>	4341008007/1024300752915
<b>Место нахождения проверяемого(ых) объекта(ов)</b>	Кировская область, г. Кирово-Чепецк, ул. Победы, д. 11, корп. 2 Кировская область, Куменский район, пгт. Кумены, ул. Милицейская, д. 9
<b>Период проверки</b>	11.03.2019 – 05.04.2019
<b>Вид проверки</b>	Плановая
<b>Форма проверки</b>	Документарная и выездная
<b>Наименование государственной функции</b>	Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания в Кировской области; региональный государственный контроль (надзор) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания в Кировской области
<b>Задачи проверки</b>	Определение соблюдения субъектом контроля (надзора) требований к объему, качеству, порядку предоставления социальных услуг, а также обязательных требований к обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания
<b>Перечень выявленных нарушений обязательных требований (принятые меры и информация о результатах принятых мер)</b>	1. В нарушение требований, предусмотренных пунктом 6 части первой статьи 12 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ), пунктами 6-8 Порядка формирования и ведения регистра получателей социальных услуг, утвержденного распоряжением министерства социального развития Кировской области от 14.03.2018 № 9 учреждением не предоставлена в министерство социального развития Кировской области информация для формирования регистра получателей социальных услуг путем ее занесения в единую автоматизированную информационную систему социальной защиты населения Кировской области (далее – ЕАИС), а именно в ЕАИС не занесены сведения о предоставлении социальных услуг в январе и феврале 2019 года по

<p>нескольким получателям социальных услуг. Информация для формирования регистра получателей социальных услуг, а именно сведения о предоставлении срочных социальных услуг не заносится учреждением в личное дело получателя социальных услуг в ЕАИС (раздел «Социальное обслуживание» подраздел «Обслуживание без договора»).</p> <p>Не занесена в ЕАИС информация о предоставлении срочной социальной услуги «Обеспечение одеждой, обувью и предметами первой необходимости, в том числе бывшими в употреблении» нескольким получателям социальных услуг <b>(выдано предписание об устранении выявленных нарушений, срок исполнения 15.05.2019).</b></p> <p><b>В ходе проведения мероприятий по контролю без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями установлено, что нарушение устранено в установленный срок</b></p>
<p>2. В нарушение требований, предусмотренных пунктами 2.2.1, 2.3.2 Порядка учета социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Кировской области, утвержденного распоряжением министерства социального развития Кировской области от 03.05.2018 № 11 «Об утверждении Порядка учета социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Кировской области» (далее – Порядка учета социальных услуг), приказа министра социального развития Кировской области от 07.02.2019 № 37 «Об утверждении форм документов, необходимых для предоставления социальных услуг» (далее – приказ министра социального развития Кировской области от 07.02.2019 № 37):</p> <p>неверно указываются наименования предоставленных социальных услуг в табелях учета социальных услуг (далее – табель), сводных табелях учета социальных услуг (далее – сводный табель), актах о предоставлении социальных услуг;</p> <p>неверно заполнен табель за февраль 2019 года на одного получателя социальных услуг (все оказанные услуги отмечены как оказанные сверх стандарта);</p> <p>сводный табель ведется один на всех получателей социальных услуг, а не в разрезе социальных услуг на каждого получателя социальных услуг;</p> <p>заключенные договоры о предоставлении социальных услуг, прилагаемые к нему перечень социальных услуг и акты о предоставлении социальных услуг не соответствуют форме договора, утвержденной приказом министра социального развития Кировской области от 07.02.2019 № 37;</p> <p>в табелях неверно заносятся сведения о предоставленных социальных услугах. Так, в таблице трех получателей социальных услуг за 2018 года отмечено оказание социальных услуг до даты заключения договора о предоставлении социальных услуг, в результате необоснованно начислена плата за оказание социальных услуг, данное нарушение устранено в ходе проверки, произведен перерасчет платы получателям социальных услуг <b>(выдано предписание об устранении выявленных нарушений, срок исполнения 15.05.2019).</b></p> <p><b>В ходе проведения мероприятий по контролю без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями установлено, что нарушение устранено в установленный срок</b></p>
<p>3. В нарушение требований, предусмотренных статьей 14 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ, пунктом 7.3 Порядка предоставления социальных услуг, при повторном обращении граждан за предоставлением срочных социальных услуг в учреждении не оформляется заявление о предоставлении срочных социальных услуг и акт о предоставлении срочных социальных услуг. Факт предоставления срочных социальных услуг фиксируется на отдельном листе <b>(выдано предписание об устранении выявленных нарушений, срок исполнения 15.05.2019).</b></p>

**В ходе проведения мероприятий по контролю без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями установлено, что нарушение устранено в установленный срок**

4. Учет социальных услуг в учреждении производится в нарушение методики учета социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Кировской области, утвержденной распоряжением министерства социального развития Кировской области от 03.05.2018 № 11 «Об утверждении Порядка учета социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Кировской области» (далее – методика учета социальных услуг).

Действия социального работника: снятие показаний счетчиков, заполнение платежных документов, оплата коммунальных услуг учитывались как отдельные социальные услуги, однако при учете социальной услуги «1.1.8 Содействие в оплате за счет средств получателя социальных услуг жилого помещения, коммунальных услуг и услуг связи» за единицу услуги принимается все действия специалиста от обращения получателя социальных услуг до получения конечного результата (предоставления получателю социальных услуг квитанции об оплате или других подтверждающих документов) независимо от количества инстанций оплаты и видов коммунальных услуг (**выдано предписание об устранении выявленных нарушений, срок исполнения 15.05.2019**).

**В ходе проведения мероприятий по контролю без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями установлено, что нарушение устранено в установленный срок**

5. В нарушение требований, предусмотренных пунктом 1 распоряжения департамента социального развития Кировской области от 11.12.2014 № 29 «О размере платы за предоставление социальных услуг получателям и утверждении Порядка ее взимания», заключенных договоров о предоставлении социальных услуг, предоставление социальной услуги «1.4.1 консультирование по услугам, предоставляемым организацией социального обслуживания» осуществлялась без учета решения правления региональной службы по тарифам Кировской области № 48/5-нпс-2017 от 29.12.2017 «О внесении изменений в решение правления РСТ Кировской области от 11.04.2017 № 13/1-нпс-2017.

**Нарушение устранено в ходе проведения проверки. Руководителем учреждения издан приказ директора учреждения о перерасчете платы от 25.03.2019 № 22, произведен перерасчет платы за предоставление социальных услуг.**

6. В нарушение требований, предусмотренных пунктами 3, 11, 12 Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденных постановлением Правительства РФ от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» (далее – Правила определения среднедушевого дохода), пунктом 3.3 Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кировской области, утвержденного постановлением Правительства Кировской области от 12.12.2014 № 15/198 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кировской области» (далее – Порядок предоставления социальных услуг), пунктом 1.1 распоряжения департамента социального развития Кировской области от 11.12.2014 № 29 «О размере платы за предоставление социальных услуг получателям и утверждении Порядка ее взимания» неверно осуществлялось начисление платы за предоставленные социальные услуги в форме социального обслуживания на дому получателям социальных услуг.

В нарушение требований, предусмотренных пунктами 3, 11, 12 Правил определения среднедушевого дохода

<p>размер среднедушевого дохода получателей социальных услуг рассчитывался без учета дохода совместно проживающих с ними членов семьи (супругов и несовершеннолетних детей).</p> <p>В нарушение требований, предусмотренных пунктом 12 Правил определения среднедушевого дохода размер среднедушевого дохода двух получателей социальных услуг рассчитывался за 5 месяцев (сентябрь 2018 – январь 2019 года), а не за 12 месяцев (<b>выдано предписание об устранении выявленных нарушений, срок исполнения 15.05.2019</b>).</p> <p><b>В ходе проведения мероприятий по контролю без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями установлено, что нарушение устранено в установленный срок</b></p>
<p>7. В нарушение требований, предусмотренных пунктом 2 части 1 статьи 12 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ, пунктом 4.1 Порядка предоставления социальных услуг, а также положений заключенных с получателями социальных услуг договоров о предоставлении социальных услуг плата за предоставленные социальные услуги начислялась без оформления акта о предоставлении социальных услуг (далее – акт) (<b>выдано предписание об устранении выявленных нарушений, срок исполнения 15.05.2019</b>).</p> <p><b>В ходе проведения мероприятий по контролю без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями установлено, что нарушение устранено в установленный срок</b></p>
<p>8. В нарушение требований, предусмотренных частью 1 статьи 17 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ на момент проверки (22.03.2019) не заключен договор о предоставлении социальных услуг с тремя получателями социальных услуг, при этом в учреждении находились ИППСУ данных получателей.</p> <p><b>Нарушение устранено в ходе проверки, с получателями социальных услуг заключены договора о предоставлении социальных услуг</b></p>
<p>9. В нарушение требований, предусмотренных пунктами 9, 11 Порядка обеспечения условий доступности учреждением не проведено обследование помещений учреждения и предоставляемых услуг, по результатам которого составляется паспорт доступности для инвалидов объекта и услуг (далее – обследование и паспортизация, Паспорт доступности соответственно) после проведения мероприятий по приспособлению существующих зданий (<b>выдано предписание об устранении выявленных нарушений, срок исполнения 15.05.2019</b>).</p> <p><b>В ходе проведения мероприятий по контролю без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями установлено, что нарушение устранено в установленный срок</b></p>
<p>10. В нарушение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ, пунктами 4-5 Порядка обеспечения условий доступности руководителем учреждения не обеспечено создание инвалидам следующих условий доступности объектов, расположенных по адресам: Кировская область, г. Кирово-Чепецк, ул. Победы, д. 11, корп. 2, Кировская область, Куменский район, пгт. Кумены, ул. Милицейская, д. 9 и предоставляемых услуг:</p> <p>надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками (в том числе, на информационном стенде), выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне (информирующие обозначения помещений внутри здания не</p>

	<p>продублированы рельефными знаками, размещенными рядом с дверью со стороны дверной ручки на высоте от 1,3 до 1,4 м (пункт 5.5.8 «СП 59.13330.2012. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001», утвержденный Приказом Минрегиона России от 27.12.2011 № 605 «Об утверждении свода правил «СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (СП 59.13330.2012)» (далее – СП 59.13330.2012));</p> <p>наличие при входе в здание информационной мнемосхемы, отображающей информацию о помещениях в здании, не мешающая основному потоку посетителей, наличие на основных путях движения граждан тактильной направляющей полосы с высотой рисунка не более 0,025 м (пункт 7.1.8 СП 59.13330.2012);</p> <p>наличие тактильных предупреждающих указателей и/или контрастно окрашенной поверхности участков пола на путях движения на расстоянии 0,6 м перед дверными проемами и входами на лестницы, а также перед поворотами коммуникационных путей в соответствии с ГОСТ Р 12.4.026 (пункт 5.2.3 СП 59.13330.2012) <b>(выдано предписание об устранении выявленных нарушений, срок исполнения 18.05.2020)</b></p>
--	--

<b>Наименование субъекта контроля (надзора)</b>	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Котельничском районе»,
<b>ИНН/ОГРН</b>	4313002420/1024300822040
<b>Место нахождения проверяемого(ых) объекта(ов)</b>	Кировская область, Котельничский район, г. Котельнич, ул. Советская, д. 130, Кировская область, Котельничский район, п. Комсомольский, ул. Школьная, д. 1, Кировская область, Даровской район, п. Даровской, ул. Советская, д. 40, Кировская область, г. Орлов, ул. Орловская, д. 116
<b>Период проверки</b>	01.04.2019 – 26.04.2019
<b>Вид проверки</b>	Плановая
<b>Форма проверки</b>	Документарная и выездная
<b>Наименование государственной функции</b>	Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания в Кировской области; региональный государственный контроль (надзор) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания в Кировской области
<b>Задачи проверки</b>	Определение соблюдения субъектом контроля (надзора) требований к объему, качеству, порядку предоставления социальных услуг, а также обязательных требований к обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания
<b>Перечень выявленных нарушений обязательных требований (принятые меры и информация о результатах принятых мер)</b>	1. В нарушение требований, предусмотренных пунктом 6 части первой статьи 12 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ), пунктами 6-8 Порядка формирования и ведения регистра получателей социальных услуг, утвержденного распоряжением министерства социального развития Кировской области от 14.03.2018 № 9 учреждением не предоставлена в министерство социального развития Кировской области информация для формирования регистра получателей социальных услуг путем ее занесения в единую автоматизированную информационную систему социальной защиты населения Кировской области (далее – ЕАИС), а именно в ЕАИС не занесены сведения о предоставлении социальной услуги «3.2.4. Наблюдение за состоянием

здоровья получателя социальных услуг», оказанных в марте 2019 года нескольким получателям социальных услуг.

**Нарушение устранено в ходе проверки, информация для формирования регистра получателей социальных услуг занесена в ЕАИС**

2. В нарушение требований, предусмотренных пунктами 2.2.1, 2.3.2, 2.5 Порядка учета социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Кировской области, утвержденного распоряжением министерства социального развития Кировской области от 03.05.2018 № 11 «Об утверждении Порядка учета социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Кировской области» (далее – Порядка учета социальных услуг), приказа министра социального развития Кировской области от 07.02.2019 № 37 «Об утверждении форм документов, необходимых для предоставления социальных услуг» (далее – приказ министра социального развития Кировской области от 07.02.2019 № 37):

неверно указываются наименования предоставленных социальных услуг в табелях учета социальных услуг (далее – табель), сводных табелях учета социальных услуг (далее – сводный табель), актах о предоставлении социальных услуг (далее – акт) (**Нарушение устранено в ходе проверки**, наименование социальных услуг в применяемых учреждением форме табеля, сводного табеля, акта приведены в соответствии с наименованиями социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Кировской области от 12.12.2014 № 15/198 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кировской области»);

в акты занесена информация не соответствующая табелю и сводному табелю у нескольких получателей социальных услуг: за март 2019 года (оказание социальной услуги «1.1.1-1. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости» отмечено в таблице 3 раза по стандарту, а в акте 2 раза, оказание социальной услуги «1.1.1-2. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом средств санитарии и гигиены, средств ухода» в таблице не отмечено, а в акте 1 раз; оказание социальной услуги «1.1.4-2. Доставка топлива от места хранения к печи» отмечено в таблице 23 раза, а в акте 18 раз);

неверно занесена информация о предоставленных социальных услугах в табеля и сводные табеля нескольких получателей социальных услуг: оказание социальной услуги «1.1.3. Помощь в приеме пищи» отмечено в таблице 18, 22, 27 марта 2019 года по 2 услуги в дни посещения по стандарту предоставления социальных услуг, при этом стандарт предоставления социальных услуг предусматривает оказание не более 1 услуги в день, оказание социальной услуги «1.1.4-1. Топка печей при наличии печного отопления» отмечено в период с 18 по 24 марта по 5 раз в дни посещения по стандарту предоставления социальных услуг, при этом стандарт предоставления социальных услуг предусматривает оказание данной услуги не чаще 3 раз в неделю, оказание социальной услуги «1.1.4-2. Доставка топлива от места хранения к печи» отмечено в марте 2019 года от 2-5 раз в дни посещения по стандарту предоставления социальных услуг, при этом стандарт предоставления социальных услуг предусматривает оказание данной услуги не чаще 3 раз в неделю;

неверно занесена информация о предоставлении социальной услуги «1.3.2. Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни» (оказывается по мере необходимости, т.е. все оказанные услуги считаются оказанными по стандарту предоставления социальных услуг) нескольким получателям социальных услуг;

в ЕАИС неверно занесены сведения о предоставлении социальной услуги «1.1.6-1. Уборка жилых помещений» одному получателю социальных услуг в марте 2019 года, в количестве 3 услуг, так как в акте и таблице оказание

данной услуги не отмечено;

в ЕАИС неверно занесены сведения о предоставлении социальной услуги «3.2.5. Содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача, наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных врачом» нескольким получателям социальных услуг (**выдано предписание об устранении выявленных нарушений, срок исполнения 05.06.2019**).

**В ходе проведения мероприятий по контролю без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями установлено, что нарушение устранено в установленный срок**

3. Учет социальных услуг в учреждении производится в нарушение методики учета социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Кировской области, утвержденной распоряжением министерства социального развития Кировской области от 03.05.2018 № 11 «Об утверждении Порядка учета социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Кировской области» (далее – методика учета социальных услуг).

Действия специалистов: снятие показаний счетчиков, заполнение платежных документов, оплата коммунальных услуг учитывались как отдельные социальные услуги, однако при учете социальной услуги «1.1.8 Содействие в оплате за счет средств получателя социальных услуг жилого помещения, коммунальных услуг и услуг связи» за единицу услуги принимается все действия специалиста от обращения получателя социальных услуг до получения конечного результата (предоставления получателю социальных услуг квитанции об оплате или других подтверждающих документов) независимо от количества инстанций оплаты и видов коммунальных услуг.

Действия специалистов совершенных за 1 посещение: обтирание (обмывание), причесывание волос, подравнивание волос, бритье бороды, усов электрической бритвой, оказание помощи в смене нательного, постельного белья, оказание помощи получателю социальных услуг в помывке в бане общего пользования (приобретение билета за счет средств получателя социальных услуг, сопровождение в баню), оказание помощи получателю социальных услуг в помывке в ванне, душе, бане, постанова и вынос судна учитывались как отдельные социальные услуги, однако при учете социальной услуги «1.1.15. Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход» за единицу услуги принимается все действия специалиста за 1 посещение от обращения получателя социальных услуг до получения конечного результата независимо от того по скольким из перечисленных наименований оказана помощь при обращении.

Действия специалистов совершенных за 1 посещение: вызов скорой медицинской помощи, вызов врача на дом, запись на прием к врачу, сопровождение нуждающегося получателя социальных услуг в медицинскую организацию, расположенную по месту жительства получателя социальной услуги, и обратно, посещение получателя социальных услуг в медицинских организациях в случае его госпитализации, содействие в получении стоматологической, в том числе зубопротезной, помощи, за исключением постановки протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов (запись к врачу, сопровождение в медицинскую организацию) учитывались как отдельные социальные услуги, однако при учете социальной услуги «1.2.1. Содействие в оказании медицинской помощи, в том числе стоматологической помощи» за единицу услуги принимается все действия специалиста по осуществлению взаимодействия с медицинскими организациями с целью оказания медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, в

том числе посещение медицинских организаций от обращения получателя социальных услуг (выявления необходимости) до получения конечного.

Действия специалиста совершенные за 1 посещение: вызов соответствующего специалиста для выполнения медицинских процедур, накладывание горчичников, закапывание капель и др., наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов, назначенных врачом учитывались как отдельные социальные услуги, однако при учете социальной услуги «1.2.6. Содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача, наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных врачом» за единицу услуги принимается все действия специалиста за 1 посещение от обращения получателя социальных услуг до получения конечного результата, независимо от того по скольким из перечисленных из наименований оказана помощь при обращении. В марте 2019 года с нарушениями произведен учет социальных услуг одного получателя социальных услуг (в таблице и акте отмечено оказание 28 услуг, хотя услуги оказывались 14 дней и в каждый из дней производились: натирание 14 раз и наблюдение за приемом медицинских препаратов 14 раз).

Действия специалиста совершенные за 1 посещение: приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, а также специальных продуктов лечебного питания за счет средств получателя социальных услуг либо по льготному рецепту и доставка на дом и выписка льготного рецепта у врача на покупку лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий для получателей социальных услуг учитывались как отдельные социальные услуги. Однако при учете социальной услуги «1.2.8. Содействие в обеспечении по назначению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения, медицинскими изделиями, а также специальными продуктами лечебного питания за счет средств получателя социальных услуг» за единицу услуги принимается все действия специалиста за 1 посещение от обращения получателя социальных услуг до получения конечного результата. В марте 2019 года с нарушениями произведен учет социальных услуг четырех получателей социальных услуг.

Действия специалистов совершенных в течении дня: стрижка ногтей на руках и ногах, обтирание (обмывание), причесывание волос, стрижка и подравнивание волос, бритье бороды, усов, оказание помощи в помывке в ванне, душе, бане, оказание помощи при вставании с постели, укладывании в постель, одевании и раздевании, умывании, приеме пищи, пользовании туалетом или судном, смене подгузника, передвижении по помещению, уходе за зубами, пользовании очками или слуховыми аппаратами учитывались как отдельные социальные услуги, однако при учете социальной услуги «3.1.9. Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход» за единицу услуги принимается все действия специалиста в течении дня от обращения получателя социальных услуг до получения конечного результата, независимо от того по скольким из перечисленных наименований оказана помощь. В марте 2019 года с нарушениями произведен учет социальных услуг десяти получателей социальных услуг (**выдано предписание об устранении выявленных нарушений, срок исполнения 05.06.2019**).

**В ходе проведения мероприятий по контролю без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями установлено, что нарушение устранено в установленный срок**

4. В нарушение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ, пунктами 4-5 Порядка обеспечения условий доступности, утвержденного приказом Минтруда России от 30.07.2015

	<p>№ 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи», руководителем учреждения не обеспечено создание инвалидам следующих условий доступности объектов, расположенных по адресам: Кировская область, Котельничский район, г. Котельнич, ул. Советская, д. 130, Кировская область, Котельничский район, п. Комсомольский, ул. Школьная, д. 1, Кировская область, Даровской район, п. Даровской, ул. Советская, д. 40 и предоставляемых услуг:</p> <p>надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками (в том числе, на информационном стенде), выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне (информирующие обозначения помещений внутри здания не продублированы рельефными знаками, размещенными рядом с дверью со стороны дверной ручки на высоте от 1,3 до 1,4 м (пункт 5.5.8 «СП 59.13330.2012. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001», утвержденный Приказом Минрегиона России от 27.12.2011 № 605 «Об утверждении свода правил «СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (СП 59.13330.2012)» (далее – СП 59.13330.2012));</p> <p>наличие при входе в здание информационной мнемосхемы, отображающей информацию о помещениях в здании, не мешающая основному потоку посетителей, наличие на основных путях движения граждан тактильной направляющей полосы с высотой рисунка не более 0,025 м (пункт 7.1.8 СП 59.13330.2012);</p> <p>наличие тактильных предупреждающих указателей и/или контрастно окрашенной поверхности участков пола на путях движения на расстоянии 0,6 м перед дверными проемами и входами на лестницы, а также перед поворотами коммуникационных путей в соответствии с ГОСТ Р 12.4.026 (пункт 5.2.3 СП 59.13330.2012) <b>(выдано предписание об устранении выявленных нарушений, срок исполнения 02.03.2020)</b></p>
--	--

<b>Наименование субъекта контроля (надзора)</b>	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Омутнинский комплексный центр социального обслуживания населения»
<b>ИНН/ОГРН</b>	4322006798/1024300966953
<b>Место нахождения проверяемого(ых) объекта(ов)</b>	Кировская область, Омутнинский район, г. Омутнинск, ул. Свободы, д. 34; Кировская область, Омутнинский район, п. Черная Холуница, ул. Карла Маркса, д. 21
<b>Период проверки</b>	05.08.2019 – 30.08.2019
<b>Вид проверки</b>	Плановая
<b>Форма проверки</b>	Документарная и выездная
<b>Наименование государственной функции</b>	Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания в Кировской области; региональный государственный контроль (надзор) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания в Кировской области

<p><b>Задачи проверки</b></p>	<p>Определение соблюдения субъектом контроля (надзора) требований к объему, качеству, порядку предоставления социальных услуг, а также обязательных требований к обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания</p>
<p><b>Перечень выявленных нарушений обязательных требований (принятые меры и информация о результатах принятых мер)</b></p>	<p>1. В нарушение требований, предусмотренных пунктами 2.2.1, 2.3.2, 2.5 Порядка учета социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Кировской области, утвержденного распоряжением министерства социального развития Кировской области от 03.05.2018 № 11 «Об утверждении Порядка учета социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Кировской области» (далее – Порядка учета социальных услуг), приказа министра социального развития Кировской области от 07.02.2019 № 37 «Об утверждении форм документов, необходимых для предоставления социальных услуг» (далее – приказ министра социального развития Кировской области от 07.02.2019 № 37):</p> <p>        неверно указываются наименования предоставленных социальных услуг в табелях учета социальных услуг (далее – табель), сводных табелях учета социальных услуг (далее – сводный табель), актах о предоставлении социальных услуг (далее – акт) <b>(выдано предписание от 30.08.2019 № 5. В ходе проведения мероприятий по контролю без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями установлено, что нарушение устранено в установленный срок);</b></p> <p>        неверно занесена информация о предоставленных социальных услугах в таблице за июль 2019 нескольких получателей социальных услуг. Так оказание социальной услуги «Уборка жилых помещений» (в форме социального обслуживания на дому) у одного получателя социальных услуг отмечено 10 раз по стандарту, а должно быть отмечено оказание 4 услуг по стандарту и 6 услуг сверх стандарта. У другого получателя социальных услуг оказание социальной услуги «Уборка жилых помещений» (в форме социального обслуживания на дому) отмечено 8 раз по стандарту, а должно быть отмечено оказание 4 услуг по стандарту и 4 услуги сверх стандарта <b>(данное нарушение устранено в ходе проверки)</b></p> <p>2. Учет социальных услуг в учреждении производится в нарушение методики учета социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Кировской области, утвержденной распоряжением министерства социального развития Кировской области от 03.05.2018 № 11 «Об утверждении Порядка учета социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Кировской области» (далее – методика учета социальных услуг).</p> <p>        Действия специалистов: снятие показаний счетчиков, заполнение платежных документов, оплата коммунальных услуг учитывались как отдельные социальные услуги, однако при учете социальной услуги «Содействие в оплате за счет средств получателя социальных услуг жилого помещения, коммунальных услуг и услуг связи» (в форме социального обслуживания на дому) за единицу услуги принимается все действия специалиста от обращения получателя социальных услуг до получения конечного результата (предоставления получателю социальных услуг квитанции об оплате или других подтверждающих документов) независимо от количества инстанций оплаты и видов коммунальных услуг. В июле 2019 года с нарушениями произведен учет социальных услуг 9 получателей социальных услуг. Кроме того, данная услуга 19.07.2019 была оказана совместно проживающим супругам, при этом оказана должна была только 1 услуга одному из супругов <b>(данные нарушения устранены в ходе проведения проверки).</b></p>

Действия специалистов совершенных за 1 посещение: обтирание (обмывание), причесывание волос, подравнивание волос, бритье бороды, усов электрической бритвой, оказание помощи в смене нательного, постельного белья, оказание помощи получателю социальных услуг в помывке в бане общего пользования (приобретение билета за счет средств получателя социальных услуг, сопровождение в баню), оказание помощи получателю социальных услуг в помывке в ванне, душе, бане, постановка и вынос судна учитывались как отдельные социальные услуги, однако при учете социальной услуги «Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход» (в форме социального обслуживания на дому) за единицу услуги принимается все действия специалиста за 1 посещение от обращения получателя социальных услуг до получения конечного результата независимо от того по скольким из перечисленных наименований оказана помощь при обращении. В марте 2019 года с нарушениями произведен учет социальных услуг 1 получателя социальных услуг (**данное нарушение устранено в ходе проведения проверки**).

Действия специалистов совершенные в течение дня: стрижка ногтей на руках и ногах, обтирание (обмывание), причесывание волос, стрижка и подравнивание волос, бритье бороды, усов, оказание помощи в помывке в ванне, душе, бане, оказание помощи при вставании с постели, укладывании в постель, одевании и раздевании, умывании, приеме пищи, пользовании туалетом или судном, смене подгузника, передвижении по помещению, уходе за зубами, пользовании очками или слуховыми аппаратами учитывались как отдельные социальные услуги. Однако при учете социальной услуги «Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход» (в стационарной форме социального обслуживания) за единицу услуги принимается все действия специалиста в течение дня от обращения получателя социальных услуг до получения конечного результата, независимо от того по скольким из перечисленных в описании услуги наименований оказана. С нарушениями произведен учет социальных услуг 3 получателей социальных услуг (**данное нарушение устранено в ходе проведения проверки**).

Действия медицинского персонала совершенные в течение дня: измерение температуры тела, измерение артериального давления учитывались как отдельные социальные услуги. Однако при учете социальной услуги «3.2.4 Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг» (в стационарной форме социального обслуживания) за единицу услуги принимается все действия медицинского персонала в течение дня от обращения получателя социальных услуг (выявления необходимости) до получения конечного результата, независимо от того, по скольким из перечисленных в описании услуги наименований оказана помощь. С нарушениями произведен учет социальных услуг 5 получателей социальных услуг (**данное нарушение устранено в ходе проведения проверки**).

Действия медицинского персонала совершенные в течение дня: накладывание горчичников, компрессов, закапывание капель и др., наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов, назначенных врачом учитывались как отдельные социальные услуги. Однако при учете социальной услуги «3.2.5 Содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача, наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных врачом» (в стационарной форме социального обслуживания) за единицу услуги принимается все действия медицинского персонала в течение дня от обращения получателя социальных услуг до получения конечного результата, независимо от того, по скольким из перечисленных в описании услуги наименований оказана помощь. С нарушениями произведен учет социальных услуг 4 получателей социальных услуг (**данное нарушение устранено в ходе проведения проверки**).

<b>Наименование субъекта контроля (надзора)</b>	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Подосиновский психоневрологический интернат»
<b>ИНН/ОГРН</b>	4326001695/1034300500277
<b>Место нахождения проверяемого(ых) объекта(ов)</b>	Кировская область, Подосиновский район, пгт. Подосиновец, ул. Советская, д. 14, Кировская область, Подосиновский район, пгт. Демьяново, ул. Тракторная, д. 20в
<b>Период проверки</b>	01.10.2019 – 28.10.2019
<b>Вид проверки</b>	Плановая
<b>Форма проверки</b>	Документарная и выездная
<b>Наименование государственной функции</b>	Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания в Кировской области; региональный государственный контроль (надзор) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания в Кировской области
<b>Задачи проверки</b>	Определение соблюдения субъектом контроля (надзора) требований к объему, качеству, порядку предоставления социальных услуг, а также обязательных требований к обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания
<b>Перечень выявленных нарушений обязательных требований (принятые меры и информация о результатах принятых мер)</b>	<p><b>1.</b> В нарушение требований, предусмотренных частью 5 статьи 32 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», пункта 1.1 распоряжения департамента социального развития Кировской области от 11.12.2014 № 29 «О размере платы за предоставление социальных услуг получателям и утверждении Порядка ее взимания» с января по август 2019 года плата за предоставление социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания некоторыми получателями социальных услуг производилась не в полном объеме, а именно при проживании получателей в учреждении не полный месяц оплата производилась не на основании акта о предоставлении социальных услуг, а пропорционально дням пребывания в учреждении <b>(выдано предписание от 28.10.2019 № 6, срок устранения нарушения 10.12.2019)</b></p> <p><b>2.</b> В нарушение пункта 33 Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, утвержденных Приказом Минтруда России от 24.11.2014 № 940н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений» социальные услуги предоставлялись получателям социальных услуг в объеме менее предусмотренного стандартом социальных услуг: социальная услуга «3.1.8. Стирка одежды и постельного белья» в июле 2019 года предоставлялась реже 1 раза в неделю 4 получателям социальных услуг; социальная услуга «3.7.4. Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия, в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов» с 01.06.2017 по настоящее время не предоставлена 1 получателю социальных услуг, при этом индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалида, выданной ФКУ «ГБ МСЭ по Кировской области» Минтруда России предусмотрено обеспечение его кресло-коляской с ручным приводом базовой комнатной, в количестве 1 шт. <b>(выдано предписание от 28.10.2019 № 6, срок устранения нарушения 10.12.2019)</b></p>

	<p>3. В нарушение требований, предусмотренных пунктом 3 Порядка обеспечения условий доступности руководителем Учреждения не организовано инструктирование и обучение специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности. <b>Данное нарушение устранено в ходе проверки</b></p>
	<p>4. В нарушение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ, пунктами 4-5 Порядка обеспечения условий доступности руководителем учреждения не обеспечено создание инвалидам следующих условий доступности объектов: наличие при входе в здание информационной мнемосхемы, отображающей информацию о помещениях в здании, не мешающей основному потоку посетителей, наличие на основных путях движения граждан тактильной направляющей полосы с высотой рисунка не более 0,025 м (пункт 7.1.8 СП 59.13330.2012); наличие тактильных предупреждающих указателей и/или контрастно окрашенной поверхности участков пола на путях движения на расстоянии 0,6 м перед дверными проемами и входами на лестницы, а также перед поворотами коммуникационных путей в соответствии с ГОСТ Р 12.4.026 (пункт 5.2.3 СП 59.13330.2012) (Кировская область, Подосиновский район, пгт. Подосиновец, ул. Советская, д. 14, Кировская область, Подосиновский район, пгт. Демьяново, ул. Тракторная, д. 20в) <b>(выдано предписание от 28.10.2019 № 6, срок устранения нарушения 01.09.2020)</b></p>

<b>Наименование субъекта контроля (надзора)</b>	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кирово-Чепецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов»
<b>ИНН/ОГРН</b>	4341008293/1024300752244
<b>Место нахождения проверяемого(ых) объекта(ов)</b>	Кировская область, г. Кирово-Чепецк, ул. Ленина, д. 26; Кировская область, Кирово-Чепецкий район, с. Каринка, ул. Садовая, д. 15; Кировская область, Зуевский район, с. Волчье, ул. Школьная, д. 8; Кировская область, Куменский район, п. Речной, ул. Ленина, д. 14а
<b>Период проверки</b>	01.11.2019 – 29.11.2019
<b>Вид проверки</b>	Плановая
<b>Форма проверки</b>	Документарная и выездная
<b>Наименование государственной функции</b>	Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания в Кировской области; региональный государственный контроль (надзор) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания в Кировской области
<b>Задачи проверки</b>	Определение соблюдения субъектом контроля (надзора) требований к объему, качеству, порядку предоставления социальных услуг, а также обязательных требований к обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания

<p><b>Перечень выявленных нарушений обязательных требований (принятые меры и информация о результатах принятых мер)</b></p>	<p>1. В нарушение пунктов 2.2.1, 2.3.2, 2.4, 2.5 Порядка учета социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Кировской области, утвержденного распоряжением министерства социального развития Кировской области от 03.05.2018 № 11 «Об утверждении Порядка учета социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Кировской области» (далее – Порядок учета социальных услуг): учет предоставленных социальных услуг ведется Учреждением в табелях учета социальных услуг не соответствующей форме, утвержденной Порядком учета социальных услуг; Учреждением не ведется учет предоставленных социальных услуг в сводном таблице учета социальных услуг <b>(выдано предписание от 29.11.2019 № 7, срок устранения нарушения 10.01.2020)</b></p>
	<p>2. В нарушение требований, предусмотренных пунктами 2.2.1, 2.3.2, 2.5 Порядка учета социальных услуг, приказа министра социального развития Кировской области от 07.02.2019 № 37 «Об утверждении форм документов, необходимых для предоставления социальных услуг» (далее – приказ министра социального развития Кировской области от 07.02.2019 № 37), пунктов 7, 8 Порядка формирования и ведения регистра получателей социальных услуг, утвержденного распоряжением министерства социального развития Кировской области от 11.11.2014 «О формировании и ведении реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг» в акты о предоставлении социальных услуг (далее – акт) занесена информация не соответствующая табелю учета социальных услуг (далее – табель), а также предоставлена неверная информация для формирования регистра получателей социальных услуг путем ее занесения в единую автоматизированную информационную систему социальной защиты населения Кировской области (далее – ЕАИС) у нескольких получателей социальных услуг <b>(выдано предписание от 29.11.2019 № 7, срок устранения нарушения 10.12.2019).</b></p> <p><b>В ходе проведения мероприятий по контролю без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями установлено, что нарушение устранено в установленный срок</b></p>
	<p>3. В нарушение, требований, предусмотренных пунктами 2.2.1, 2.3 Порядка учета социальных услуг табели учета социальных услуг ведутся формально без учета фактически предоставленных социальных услуг получателям, так в табелях учета социальных услуг нескольких получателей отражалось предоставление социальных услуг в дни их отсутствия в Учреждении. Кроме того, в результате не отражения в табелях учета социальных услуг и актах о предоставлении социальных услуг за сентябрь 2019 года факта оказания социальной услуги «Стирка одежды и постельного белья, чистка одежды» 565 получателям социальных услуг Учреждением недополучен доход в общей сумме 386 400 рублей <b>(выдано предписание от 29.11.2019 № 7, срок устранения нарушения 10.01.2020)</b></p>
	<p>4. В нарушение требований, предусмотренных пунктом 1 распоряжения департамента социального развития Кировской области от 11.12.2014 № 29 «О размере платы за предоставление социальных услуг получателям и утверждении Порядка ее взимания», пунктами 11, 12 Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно», заключенных договоров о предоставлении социальных услуг неверно взималась плата за предоставление социальных услуг. Плата за предоставление социальной услуги «3.6.1 консультирование по услугам, предоставляемым организацией социального обслуживания» осуществлялась без учета решения правления региональной службы по тарифам Кировской области № 48/5-нпс-2017 от 29.12.2017 «О внесении изменений в решение правления РСТ Кировской области от 11.04.2017 № 13/1-нпс-2017, нескольким получателям социальных</p>

	<p>услуг в ноябре 2018 года и мае 2019 года. В связи с неверным исчислением среднедушевого дохода получателей социальных услуг плата за предоставление социальных услуг за август 2019 года неверно начислена и взята с некоторых получателей социальных услуг (отделение с. Волчье).</p> <p><b>Нарушение устранено в ходе проверки, в сентябре – октябре 2019 года получателям социальных услуг начислена сумма возврата денежных средств на общую сумму 40 723,97руб</b></p> <p><b>5.</b> В нарушение требования, предусмотренного пунктом 3 Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденного Приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» (далее – Порядок обеспечения условий доступности руководителем Учреждения не организовано инструктирование и обучение специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности <b>(данное нарушение устранено в ходе проверки)</b>)</p> <p><b>6.</b> В нарушение требований статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181–ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» учреждением не приняты согласованные с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории городского округа меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления учреждением услуг <b>(выдано предписание от 29.11.2019 № 7, срок устранения нарушения 31.01.2020)</b></p> <p><b>7.</b> В нарушение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ, пунктами 4, 5 Порядка обеспечения условий доступности Учреждением не обеспечено создание следующих условий доступности для инвалидов объектов и услуг: оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации; наличие при входе в здание информационной мнемосхемы, отображающей информацию о помещениях в здании, не мешающей основному потоку посетителей (пункт 7.1.8 «СП 59.13330.2012. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001», утвержденный Приказом Минрегиона России от 27.12.2011 № 605 «Об утверждении свода правил «СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (СП 59.13330.2012)» (далее – СП 59.13330.2012); наличие тактильных предупреждающих указателей и/или контрастно окрашенной поверхности участков пола на путях движения на расстоянии 0,6 м перед дверными проемами фронтальных дверей и входами на лестницы, в соответствии с ГОСТ Р 12.4.026 (пункт 5.2.3 СП 59.13330.2012); наличие у дверей лифтов, предназначенных для инвалидов, тактильных указателей уровня этажа. Напротив выходов из таких лифтов на высоте 1,5 м отсутствует цифровое обозначение этажа размером не менее 0,1 м, контрастное по отношению к фону стены (пункт 5.2.20 «СП 59.13330.2012) <b>(выдано предписание от 29.11.2019 № 7, срок устранения нарушения 01.06.2020)</b></p>
--	--

<b>Наименование субъекта контроля (надзора)</b>	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Новомедянский психоневрологический интернат»
---	---

<b>ИНН/ОГРН</b>	4338001770/1024301274458
<b>Место нахождения проверяемого(ых) объекта(ов)</b>	Кировская область, Юрьянский район, пгт Мурыгино, ул. Медянская, д. 31
<b>Период проверки</b>	02.12.2019 – 26.12.2019
<b>Вид проверки</b>	Плановая
<b>Форма проверки</b>	Документарная и выездная
<b>Наименование государственной функции</b>	Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания в Кировской области; региональный государственный контроль (надзор) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания в Кировской области
<b>Задачи проверки</b>	Определение соблюдения субъектом контроля (надзора) требований к объему, качеству, порядку предоставления социальных услуг, а также обязательных требований к обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания
<b>Перечень выявленных нарушений обязательных требований (принятые меры и информация о результатах принятых мер)</b>	Нарушений не выявлено.